



SKYWELL

חוברת שירות ואחריות

CADURI
GROUP

לקוח/ה יקר/ה

ברכות חמות על בחירתך במותג SKYWELL.

חוברת אחריות ושירות זו מהווה מסמך חשוב המגדיר ומפרט את היקף האחריות ומהותה. אנא עיין / י בתשומת לב במסגרת האחריות ולמד / י להבין את פרטי ותנאי האחריות להם את / ה זכאי / ת בחוזה התקשרות זה. במקרה של שאלה או הבהרה, נשמח לעזור ולתת לך את השירות הטוב ביותר.

בברכה,

מחלקת השירות

***9957**

מידע בטיחות חשוב

מוצרי התעבורה המקוריים של SKYWELL תוכננו ונבחנו לעמוד במפרטים המדויקים של כלי הרכב שלך, במיוחד בכל הנוגע לבטיחות בהפעלה. האיכות, המידות והחומרים המשמשים במהלך הייצור זהים לאלה של החלקים המשמשים בייצור הרכב. SKYWELL אינה יכולה להבטיח את האמינות או הבטיחות של הרכב שלך, אם תבחר להשתמש במוצר תעבורה חליפי או במוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה (כהגדרתם מטה).

הגדרות:

- **"היבואן" –** המאגר ב. נ. כ. בע"מ.
- **"יצרן הרכב" או "Skywell" –** Nanjing Golden Dragon Bu Co Ltd (SKYWELL).
- **"מרכז שירות SKYWELL" –** מוסך הקשור עם היבואן בהסכם לטיפול ברכב מתוצרת SKYWELL.
- **"החוק" –** חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, תשע"ו-2016.
- **"מוצר תעבורה" –** כהגדרתו בסעיף 2 לחוק.
- **"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" –** מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.
- **מוצר תעבורה חליפי –** מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

זיהוי רכב

מספר רישוי:

תאריך הרישום:

מספר שלדה:

אחריות לכלי רכב חדשים

הבעלים הראשון וכל בעלים שיבוא אחריו במהלך תקופת האחריות זכאים ליתרונות האחריות.

בעלי רכב

ה-SKYWELL שלך נבנה בסטנדרט גבוה והוא נבדק בקפידה לפני שיצא מהמפעל, כדי להבטיח נסיעה חופשית מבעיות. בנוסף, ה-SKYWELL שלך עובר ביקורת מקיפה לפני מסירה על-ידי היבואן

היקף האחריות

א. בהתאם לאחריות, כל רכב חדש יהיה חופשי מפגמים בחומר או בעבודה של היצרן במהלך תקופת האחריות.

ב. מרכז שירות SKYWELL יבצע תיקונים כל שהם באמצעות חלקים חדשים או מחודשים כדי לתקן את הפגמים המכוסים באחריות זו.

ג. אלא אם צוין במפורש אחרת, אחריות זו מכסה את הרכב שלך לתקופה של 5 שנים / 150,000 ק"מ המוקדם מביניהם מתאריך עליית הרכב לכביש.

ד. תיקונים במסגרת האחריות (מוצרי תעבורה ועבודה) יבוצעו על חשבון היצרן וללא חיוב בעל הרכב.

היקף האחריות

מונית	רכב פרטי	היקף אחריות	
2 שנים \ 120,000 ק"מ	5 שנים \ 150,000 ק"מ	כל הרכב למעט רכיבים שונים	כל הרכב
5 שנים \ 500,000 ק"מ	8 שנים \ 200,000 ק"מ	סוללת מתח גובה	מתח גובה
8 שנים \ 150,000 ק"מ		מנוע נסיעה ויחידת הבקרה של המתח הגבוה, VCU	
על פי הרשימה בעמוד 8 אחריות מוגבלת לחלקי בלאי			

אחריות בעל הרכב ו/או הנוהג ברכב

כבעלים של הרכב אתה אחראי לביצוע פעולות תחזוקה שוטפות לפי הנחיות היצרן ובמועדים שנקבעו לכך ע"י היצרן, תוך שימוש במוצרי תעבורה מקוריים או שעומדים בתקני איכות והתאמה. מומלץ לבצע תיקונים במסגרת האחריות אך ורק במרכז שירות SKYWELL.

אי-ציות לתוכנית הטיפול יגרום לפקיעת תוקף האחריות הזו.

א. את / ה אחראי לשמירה על רשומות התחזוקה, מכיוון שייתכן שיהיה צורך לאשר כי התחזוקה הנדרשת בוצעה ברכב שלך.

ב. מומלץ לבצע את הטיפולים במרכז שירות SKYWELL המצויים תחת פיקוח שוטף, ועוברים את כל ההשתלמויות וההדרכות הדרושות לשם הטיפול המקצועי הטוב ביותר במכוניתך.

ג. רשימת מרכזי השירות מופיעה בסוף חוברת זו, ובאתר www.skywell.co.il

ד. היה והטיפולים או תיקונים מבוצעים במוסך שאינו מרכז שירות SKYWELL, אחריות היבואן תינתן בתנאי מפורש שהקונה יבצע את כל התיקונים והטיפולים במועד, ישתמש במוצר תעבורה העמוד בדרישות איכות והתאמה כולל תיקוני תאונות, ויציג לבקשת החברה חשבוניות ערוכות בהתאם לסעיפים 131-132 לחוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב תשע"ו 2016 ובהתאם לסעיף 12 לתקנות רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב (ייצור מוצרי תעבורה, ייבואם והסחר בהם), תשע"ח-2018, אשר נתן לו מוסך כאמור בגין שירות לרכב.

ה. על מנת לעמוד בדרישה הנ"ל, מבלי לגרוע מדרישות כל דין בעניין זה, יובהר שעל החשבוניות לכלול את הפרטים הבאים: שמו של מוצר התעבורה שהותקן ברכב, מספרו הקטלוגי, ובמקרה של מוצר תעבורה, שאינו משווק על ידי היצרן, גם את שם היצרן ושם המוצר ליד המספר הקטלוגי.

ו. לאחר נסיעה בשטח, תהיה חייב לבצע ביקורת של גחון הרכב שלך לאיתור נזקים. שים לב במיוחד לעשבייה כלשהי שעלולה להצטבר סביב רכיבי הבלימה, ההיגוי, חטיבת העברת הכוח או המתלים.

ז. יש לשים לב הצטברות עלים בפתחי הניקוז והמסילות של החלון בגג.

ח. ניקוי והברקה סדירים.

ט. פריצת מערכת המולטימדיה (הוספת אפליקציות שלא מאושרות ע"י היצרן) יגרום להסרת האחריות ממערכת המולטימדיה.

מה אינו מכוסה

- א. פגמים, תקלות או כשלים שאירעו עקב שימוש חורג מתנאי השימוש הרגילים של הרכב או של מוצר תעבורה, כגון אך לא רק: העמסת יתר, נסיעת ראלי, השתתפות במרוץ, מבחני מהירות, שימוש במסלולי מרוץ ללא הרשאה מוקדמת מיצרן הרכב התקנת מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה.
- ב. שימוש ברכב פרטי להשכרה או מטרה מסחרית אחרת.
- ג. נזק שנגרם כתוצאה משינוי, התאמה ופירוק על ידי בעל הרכב באופן עצמאי, כגון אך לא רק: שינויי מבנה, כוונונים, ניתוק מוצר תעבורה או ביטול מערכות, הוספת או ביטול אפליקציות למסך המולטימדיה, שינוי במד המרחק המצטבר.
- ד. נזק שנגרם עקב אי-שימוש, אי-תחזוקה ותיקון נכון של הרכב או מוצר התעבורה בהתאם לדרישות המדריך למשתמש, כגון אך לא רק: שימוש בנוזלים, שמנים או חומרי סיכה שאינם אלה המומלצים במדריך למשתמש, טיפולים לא מורשים.
- ה. ניקוי והברקה, החלפת מסננים, בלמים שחוקים, מילויי שגרתי של קרר מיזוג האוויר אלא אם הוא נדרש כחלק מתיקון במסגרת אחריות ופריטים המבוצעים / מוחלפים במהלך טיפולי תחזוקה שוטפים. לפרטים מלאים, עיין בתוכנית הביקורת וטיפולי התחזוקה בחוברת זו.
- ו. ירידה טבעית בקיבולת סוללת ההנעה, נזק לסוללת ההנעה עקב התנגשות מעשה ידי אדם או תאונה, הצפה ונזקים אחרים לסוללת ההנעה.
- ז. פגיעות שמקורן בסביבה כדוגמת נזק מנשורת נישאת באוויר (לדוגמה, כימיקלים, שרף עצים, לשלשת ציפורים וכו'), מלח, ברד, סערות, ברקים, אבנים וכו'.
- ח. רכב כלשהו בו בוצע שינוי במד המרחק המצטבר.
- ט. נזק כלשהו שנגרם עקב אי-ציות להנחיות היצרן.
- י. האחריות לצבע אינה כוללת נזקים שמקורם בסביבה וקורוזיה שנגרמה מפגיעת אבנים / חצץ או נזק ממלח / אוויר ים.
- יא. עלויות נוספות או עקיפות, כגון אך לא רק: אי-נוחות, עוגמת נפש, הוצאות כלכליות, חיובים על חילוץ במקרה של תקלה, הפסד השתכרות, הפסדים מסחריים, ירידת ערך והפסד זמן הנובעים מחוסר היכולת להשתמש ברכב; עלויות אחסון או השכרת רכב; הוצאות אירוח, ארוחות, עלויות נסיעה אחרות והוצאות אחרות בדרך.
- יב. פגמים, תקלות או כשלים ישירים או עקיפים כתוצאה מגורם שאינו בשליטת יצרן הרכב עקב כוח עליון, כגון אך לא רק: תאונות, גורמים אנושיים, אסונות טבע וגורמים סביבתיים אחרים או אירועי כוח עליון אחרים; גורם סביבתי אשר הוא מעבר לתנאי השימוש הרגילים במוצר כמו, השפעה אלקטרומגנטית הנגרמת על ידי שלט רחוק שנגרם בו קצר ושאינו פועל; צריכות מוצר תעבורה עקב בלאי ושחיקה רגילים; נזקים לאחר סיום תקופת האחריות.

דברים שעליך לדעת

אחריות מוגבלת

משך זמן מונית	משך זמן רכב פרטי	רכיב
6 חודשים / 20,000 ק"מ	שנה / 20,000 ק"מ	מצבר 12V
6 חודשים / 10,000 ק"מ		להבי המגבים
6 חודשים / 10,000 ק"מ		סוללות לשלט
שנה / 20,000 ק"מ		שטיחים – האחריות ניתנת על-ידי היבואן
3 שנים / 120,000		פנסים
6 חודשים או 10,000 ק"מ		* אחריות לצמיגים
שנה / 60,000 ק"מ	3 שנים / 60,000	חיישנים, מפעילים ומערכות מתח נמוך (12V) מרימי חלונות, מתגים מנעולים מכאניים וחשמליים
1 שנה / 60,000 ק"מ	3 שנים / 60,000	חלקי מרכב תחתון, כולל בולמי זעזועים, מסבים, מחברים
1 שנה / 60,000 ק"מ	3 שנים / 60,000	כבלי מתח גבוה

* זמן/ק"מ המוקדם מביניהם.
* אחריות הצמיגים היא ע"י יבואן הצמיגים.

א. בהתאם לאחריות זה, כוונת SKYWELL לתקן ללא חיוב, כל תקלה שהתפתחה במהלך האחריות, כתוצאה מפגם כלשהו בחומרים ובעבודה של היצרן.

ב. זה כולל החלפת חומרי טיפולים (כדוגמא: נוזל קירור, קרר מזגן וכו') בעת ביצוע תיקונים אלה בתנאי שלא הגיע מועד הטיפול.

ג. שים לב להבחנה בין המונחים 'פגם' ו'נזק' כפי שנשתמש באחריות זו: ה'פגמים' מכוסים מכיוון ש-SKYWELL מקבלת על עצמה את האחריות לפגמים כלשהם בחומרים או בעבודה של היצרן בכל כלי רכב הזכאים לכך.

ד. אולם, מכיוון של-SKYWELL אין כל שליטה ב'נזקים' שנגרמו, לדוגמה, מהתנגשות, משימוש לרעה או מאי-ביצוע תחזוקה שאירעו לאחר שהרכב נמסר לך, נזקים אלה אינם מכוסים באחריות הזו.

ה. תחזוקה סדירה מוחרגת מהכיסוי במסגרת האחריות מכיוון שזו אחריות הבעלים לתחזק את הרכב בהתאם לתוכנית התחזוקה בחוברת זו.

ו. לפעולה תקינה רציפה, ודא שמיזוג האוויר מופעל באופן סדיר; לפרטים, עיין בספר הנהג.

ז. מוצרי התעבורה בהם נתגלה פגם והמוחלפים בתיקון הנכלל באחריות הינם רכוש הבלעדי של היצרן.

לוחות מתכת, צבע ופריטי מראה אחרים

פגמים בלוחות מתכת, צבע ופריטי מראה אחרים ברכב שלך שהיו קיימים במועד מסירת הרכב לידיך מכוסים באחריות זו. אולם, להגנתך, אם תגלה פגמים כאלה הודע על כך מיד למחלקת השירות / למרכז שירות מורשה, מכיוון שפגיעה רגילה במראה הרכב שלך עקב שימוש בו וחשיפה לפגעי מזג האוויר אינם מכוסים באחריות זה.

אחריות לסוללת מתח גבוה

סוללת המתח הגבוה מכוסה באחריות למשך 8 שנים או 200,000 ק"מ המוקדם מבניהם, מפני פגמים בייצור. במהלך השימוש ברכב תתרחש ירידה מסוימת בקיבול הסוללה. זוהי תופעה רגילה ואינה נחשבת לפגם בייצור שיכוסה באחריות כל עוד ערך מצב בריאות הסוללה (SOH) שנמדד ע"י מחשב הסוללה (BMS) אינו נמוך מ- 80% לפני שתקופת האחריות תחלוף.

שינויים בייצור

SKYWELL והיבואן שומרים לעצמם את הזכות לבצע שינויים בכלי הרכב שנבנו ו/או נמכרו על-ידם בכל עת מבלי שתכול עליהם חובה כלשהי לבצע שינויים זהים או דומים בכלי הרכב שנבנו ו/או נמכרו על ידם בעבר.

240	216	192	168	144	120	96	72	48	24	6	פריט	Service Life (Months)
400	360	320	280	240	200	160	120	80	40	5	ביצוע	Mileage (X 10000)
נוזלים ומסננים												
ס	ס	ס	ס	ס	ס	ס	ס	ס	ס	ב	נוזל מגבים	
ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ב	נוזל קירור / נוזל בלמים	
ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ב	נוזל ממסרה	
ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ה	ב	מסנן מזגן (1)	
חלקי חשמל												
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	פתח טעינה מהירה / איטית	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מתח סוללה (12V)	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	קטבי סוללת 12V	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	רתמת חוטי מתח A/C PTC H/L	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מנוע הנעה 3 ב-L / H רתמת מתח	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	בורג קיבוע למנוע הנעה	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	רתמת חיווט מתח של מדחס מיזוג אוויר	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	סוללת כוח H / L צמת חשמל	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מפתח שלט לדלת	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מערכת תאורה לרכב	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מגבים קד' / אח'	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	פעולת החלונות (חשמלית)	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מערכת השמע	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מערכת מיזוג אוויר קר / חם	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	T-BOX בדיקת תקינות ועידכונים	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מצלמה ורדאר	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מראות חשמליות (כיוון וקיפול)	
חלקי מרכב ושלדה												
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	דלתות פתיחה / סגירה	
ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	ב/ס	צמיגים / אומים / לחץ אוויר בצמיגים	
לבדוק ולהחליף בהתאם למצב בפועל										ב	בלמים (ללא פירוק גלגלים)	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	בריחים / בורגי לשלדה	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	שרוול / כיסוי גומי לשלדה	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	צינורות בלם / כוסית נוזל בלם	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	מנגנון היגוי	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	חגורת בטיחות קד' / אח'	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	כיוון מושב	
ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	ב	גג נפתח / סגירה	
מקרא: ב- בדוק ה-החלף ס-הוסף החלף את אלמנט מסנן המזגן אחת ל-12 חודשים או 20,000 ק"מ (המוקדם מביניהם)												

ביקורת ראשונית ללא עלות

5,000 ק"מ / 6 חודשים

שם מרכז השירות:

	תאריך ביצוע הטיפול:
	ק"מ:
	טיפול הבא:

מנוע	
רכיבים	
חשמליים	
שלדה	
מתלים	
עדכונים	

חתימה _____
חותמת מרכז שירות _____

ביקורת דו שנתית

40,000 ק"מ / 24 חודשים

שם מרכז השירות:

	תאריך ביצוע הטיפול:
	ק"מ:
	טיפול הבא:

נוזל מגבים	
נוזל קירור	
נוזל ממסרה	
מסנן מזגן	
נוזל בלמים	

חתימה _____
חותמת מרכז שירות _____

ביקורת דו שנתית

80,000 ק"מ / 48 חודשים

שם מרכז השירות:

	תאריך ביצוע הטיפול:
	ק"מ:
	טיפול הבא:

נוזל מגבים	
נוזל קירור	
נוזל ממסרה	
מסנן מזגן	
נוזל בלמים	

חתימה _____
חותמת מרכז שירות _____

ביקורת דו שנתית

120,000 ק"מ / 72 חודשים

שם מרכז השירות:

	תאריך ביצוע הטיפול:
	ק"מ:
	טיפול הבא:

נוזל מגבים	
נוזל קירור	
נוזל ממסרה	
מסנן מזגן	
נוזל בלמים	

חתימה _____
חותמת מרכז שירות _____

ביקורת דו שנתית

160,000 ק"מ / 96 חודשים

שם מרכז השירות:

	תאריך ביצוע הטיפול:
	ק"מ:
	טיפול הבא:

נוזל מגבים	
נוזל קירור	
נוזל ממסרה	
מסנן מזגן	
נוזל בלמים	

חתימה _____
חותמת מרכז שירות _____

רשימת מרכזי השירות

חיפה - אולם תצוגה

כתובת : דרך יפו 146, חיפה
*טלפון : 0732350362 | 9957
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 09:00 - 18:00. יום ו 09:00-13:00.

טבריה - "דיזל" - אולם תצוגה

כתובת : "דיזל טבירה" ב-WAZE (רחוב ללא שם)
טלפון : 04-6790058
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 08:00 - 16:00. יום ו 08:00-12:00.

טבריה - "דיזל" - מרכז שירות

כתובת : "דיזל טבירה" ב-WAZE (רחוב ללא שם)
טלפון : 04-6790058
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 07:45 - 15:30. יום ו 08:00-12:00.

אוטו טק בע"מ - מרכז שירות

כתובת : רח' האשלג 25, מפרץ חיפה
טלפון : 04-8415151
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 07:30 - 15:30. יום ו 07:30-13:00.

צפון

מרכז

דרום

רשימת מרכזי השירות

ראשון לציון - אולם תצוגה ראשי	
כתובת : פלוטיצקי 1, ראשל"צ טלפון : 9957 *	צפון
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 09:00 - 17:00. יום ו 09:00-13:00.	מרכז
ראשון לציון - מרכז שירות ארצי	
כתובת : פלוטיצקי 1, ראשל"צ טלפון : 9957 *	דרום
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 08:00 - 16:00. יום ו 08:00-12:00.	
באר שבע-י.ב שרותי רכב - אולם תצוגה	
כתובת : עמל 2 באר שבע טלפון : 050-2713223	צפון
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 09:00 - 18:00. יום ו 09:00-13:00.	מרכז
באר שבע-י.ב שרותי רכב - מרכז שירות	
כתובת : עמל 2 באר שבע טלפון : 050-5727651	דרום
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 08:00 - 16:30. יום ו 08:00-12:00.	
אילת-א.ב נדב מוטורס - מרכז שירות	
כתובת : הספן 14, אילת טלפון : 08-6339582	
שעות פתיחה : ימים א'-ה' 08:45 - 17:00. יום ו 08:00-12:00.	



SKYWELL

***9957**