

תנאי הסכם הזמנת רכב

מפרט הרכב הוא מפרט הדגם המיובא לישראל על-ידי היבואן, המצורף להזמנה כחלק בלתי נפרד מההזמנה. האחריות לרכב היא כמפורט בתנאי האחריות המצורפים להזמנה כחלק בלתי נפרד מההזמנה.

1. מחיר הרכב ומועדי תשלום

- 1.1 מחיר הרכב במועד ההזמנה הוא כמפורט בפרטי הזמנת הרכב וכולל את מחיר כל התוספות, המיסים ואגרת הרישוי לשנה הראשונה (להלן: "המחיר המקורי").
- 1.2 תשומת לב המזמין כי המחיר המקורי, עשוי להשתנות בין מועד ההזמנה לבין מועד מסירת הרכב למזמין. לכן, מוצע למזמין:
 - 1.2.1 לשלם במועד ההזמנה, או תוך 14 ימים ממועד ההזמנה, את המחיר המקורי או חלקו. מזמין שבחר לשלם את המחיר המקורי במועד ההזמנה, או תוך 14 ימים ממועד ההזמנה, ייחשב המחיר המקורי ששילם ל"מחיר הסופי" כהגדרתו להלן. תשלום כאמור בסעיף זה יקנה למזמין הגנה, מלאה או חלקית, מפני שינויים העלולים לחול במחיר המקורי, הגנה שהיקפה מפורט בסעיף 2 להלן; או
 - 1.2.2 אם המזמין אינו מעוניין לשלם את המחיר המקורי במועד ההזמנה, המזמין ישלם ליבואן דמי הזמנה כהגדרתם בפרטי הזמנת הרכב, המהווים תמורה עבור פתיחת ההזמנה וטיפול היבואן בהזמנה, והם יופחתו מהמחיר הסופי. תשלום דמי ההזמנה הוא תנאי לתוקף ההזמנה.
- 1.3 אם המזמין ישלם את המחיר המקורי לאחר 14 ימים ממועד ההזמנה, מחיר הרכב שיסופק למזמין לפי ההזמנה יהיה מחירו ומחיר התוספות, על-פי מחירו היבואן התקף בעת תשלום מלוא המחיר (כולל מיסים ומע"מ) ובתוספת אגרת רישוי לשנה הראשונה (להלן: "המחיר הסופי"). אם המחיר הסופי יהיה נמוך מהמחיר המקורי, ייחנה המזמין מהירידה וישלם את המחיר הנמוך יותר. במקרה שהמחיר הסופי יהיה גבוה מהמחיר המקורי, זכאי המזמין לבטל את ההזמנה ולקבל את כספו חזרה.
- 1.4 האמור בהזמנה זו ביחס למחיר המחירו חל גם על מבצעים (הנחות, מתנות וכיו"ב). לכן, המבצע שיחול על המזמין הוא המבצע שיהיה בתוקף, אם יהיה מבצע בתוקף, במועד תשלום המחיר הסופי.
- 1.5 כל תשלום שישלם המזמין על פי ההזמנה, למעט דמי ההזמנה, ישולם בכרטיס אשראי או בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של היבואן בלבד, בצירוף מספר הזמנה ושם המזמין. כל תשלום שישולם על פי ההזמנה, לרבות תשלום המחיר הסופי, יחשב כתשלום ששולם רק מהמועד בו התשלום נפרע בפועל לחשבון היבואן. ניתן לשלם בכרטיס אשראי עד 10,000 ₪ בלי עמלה.
- 1.6 המזמין ישלם ליבואן את יתרת המחיר הסופי, במידה שקיימת, לא יאוחר מתום 7 ימי עסקים מיום קבלת הודעת היבואן כי ניתן להתחיל בהכנת הרכב למסירה למזמין. איחר המזמין בתשלום המחיר הסופי בלמעלה מ-7 ימי עסקים, יהווה האיחור הפרה יסודית של ההזמנה, המקנה ליבואן זכות לבטל את ההזמנה ללא התראה.

2 שמירת מחיר

- 2.1 מזמין ששילם את מחיר הרכב עבור הרכב על פי מחירון היבואן שהיה בתוקף במועד התשלום, בין אם שולם כמחיר המקורי בעת ההזמנה או בתוך 14 ימים ממועד ההזמנה, ובין אם שולם בכל מועד אחר ובכפוף לכך שההזמנה בתוקף, לא יישא, בכפוף לסעיף 2.4 להלן, בשינויים שיחולו בין מחיר הרכב על פי מחירון הרכב במועד התשלום כאמור, לבין מחיר הרכב במועד מסירת הרכב (להלן: "שמירת מחיר"). האמור בסעיף זה יחול גם על תשלום חלקי ובלבד שלא יפחת מחמישים אחוז ממחיר הרכב, על פי מחירון הרכב התקף במועד שמירת המחיר. במקרה של תשלום חלקי כאמור, המזמין לא יישא בשינויים שיחולו במחיר הרכב כאמור, באופן יחסי לשיעור התשלום ששילם על חשבון מחיר הרכב, למעט בשינויי מיסים כאמור בסעיף 2.4 להלן, בהם יישא במלואם.
- 2.2 למרות האמור בסעיף 1.3 לעיל, ובכפוף לסעיף 2.4 להלן, אם הרכב אינו במחסן היבואן בישראל בעת ההזמנה והמזמין לא ביצע שמירת מחיר, כמשמעותה בסעיף 2.1 לעיל, המחיר הסופי (להבדיל מהמחיר המקורי) יחול על המזמין, בתנאי ששער המטבע היציג בו נרכש הרכב מהיצרן על ידי היבואן (להלן: "שער המטבע"), הידוע במועד בו פורסם המחירון על פיו נקבע המחיר המקורי, עלה בלמעלה מ-2% לעומת שער המטבע הידוע במועד פרסום המחירון לפיו נקבע המחיר הסופי. בכל מקרה, שיעור השינוי של המחיר המקורי אשר יחול על המזמין לא יהיה גבוה משיעור השינוי בשער המטבע. אין באמור בסעיף זה לגרוע מזכות המזמין לבטל את ההזמנה כאמור בסעיף 1.3 לעיל.
- 2.3 למרות האמור בסעיף 2.2 לעיל, ובכפוף לאמור בסעיף 2.4 להלן, המחיר הסופי לא יחול על המזמין אלא המחיר המקורי, אם שילם המזמין ליבואן את המחיר המקורי בתוך 7 ימים מהיום בו הודיע היבואן למזמין על פרסום מחירון חדש לרכב.
- 2.4 מבלי לגרוע מזכות המזמין בסעיף 1.3 לעיל לבטל את ההזמנה ועל אף האמור בסעיפים 2.1, 2.2 ו-2.3 לעיל, המזמין יישא בשינויים במיסים עקיפים ואגרות המוטלים על ידי רשויות המדינה ושאינם בשליטת היבואן, שיחולו, אם יחולו, אם יוטלו ו/או יועלו בין יום ההזמנה למועד המסירה ויחולו על עסקת רכישת הרכב. המזמין ישלם ליבואן את התשלום בגין שינוי במיסים כאמור לא יאוחר ממועד מסירת הרכב וכתנאי לה.
- 2.5 אם המזמין שילם ליבואן את המחיר המקורי או חלקו, ובלבד שאותו החלק מהווה יותר מ-20% מהמחיר המקורי, המזמין זכאי לקבל מהיבואן, לבקשתו, ערבות בנקאית להשבת המחיר הסופי, או חלקו, ששילם ליבואן, תמורת תשלום מחצית מהוצאות הערבות הבנקאית שישלם היבואן וכרוכות במתן הערבות הבנקאית, ובלבד שאלה לא תעלנה על שני אחוזים לשנה מהסכום המובטח בערבות באופן יחסי לתקופת הערבות הבנקאית, ולא פחות מ-125 ₪ ("הוצאות הערבות הבנקאית"). הערבות הבנקאית תימסר למזמין כבטחון להשבת הכספים ששילם המזמין ליבואן, על חשבון מחיר הרכב, במקרה של ביטול ההזמנה. בנסיבות בהן היבואן לא יוכל להעביר למזמין את הבעלות ברכב מחמת עיקול שהוטל על הרכב או אם ניתן לגביו צו פירוק, צו פירוק זמני, צו כינוס, צו למינוי כונס נכסים או צו הקפאת הליכים לפי כל דין או מחמת נסיבות שבהן נוצרה מניעה מוחלטת למסור את החזקה ברכב, ואולם ביטול ההזמנה כשלעצמו לא יהווה מניעה מוחלטת לעניין זה. הערבות הבנקאית תימסר למזמין במשרדי היבואן כנגד פירעון המחיר הסופי או חלקו. על המזמין להשיב ליבואן את הערבות הבנקאית במשרדי היבואן לא יאוחר ממועד מסירת הרכב וכתנאי למסירת הרכב או כנגד השבת הסכום ששילם המזמין ליבואן. במועד החזרת הערבות הבנקאית ישלם המזמין ליבואן את הוצאות הערבות הבנקאית.

3 אספקת הרכב למזמין

- 3.1 כאשר הרכב במחסן היבואן בישראל, מועד המסירה יהיה בתוך 21 ימי עסקים ממועד תשלום מלוא המחיר הסופי והמסירה על ידי המזמין ליבואן של כל המסמכים הדרושים על פי הדין ו/או ההזמנה לרבות המסמכים הדרושים לשם משכון הרכב, במקרה שנדרש משכונן. היבואן יודיע למזמין במועד ההזמנה מה הם המסמכים הדרושים כאמור, שעל המזמין

למסור ליבואן.

- 3.2 כאשר הרכב אינו נמצא במחסן היבואן בישראל במועד ההזמנה, יחולו התנאים כדלקמן:
- 3.2.1 מועד המסירה ייקבע על פי המועד הצפוי להגעת הרכב למחסן היבואן בישראל כמפורט בהזמנה, ובהתקיים התנאים ובמועדים האמורים בסעיפים 1.6 ו- 3.1 לעיל.
- 3.2.2 היבואן יהא זכאי להקדים את מועד המסירה הנקוב בסעיף 3.2.1 לעיל, בהודעה סבירה מראש למזמין שתינתן לפחות 7 ימים מראש ולמסור למזמין רכב שהגיע מוקדם יותר למחסן היבואן בישראל, או רכב שהיה במועד ההזמנה במחסן היבואן בישראל.
- 3.2.3 אם יחול עיכוב בהגעת הרכב למחסן היבואן בישראל של למעלה מ-30 ימים מסוף החודש של מועד ההגעה האמור בסעיף 3.2.1 לעיל, יודיע היבואן למזמין מיידית על משך העיכוב במועד ההגעה הצפוי, ויעשה את מרב המאמצים להקטין את העיכוב המזמין רשאי לבטל את ההזמנה בתוך 14 ימים מיום שנמסרה לו ההודעה על העיכוב וזאת בהודעה בכתב שתימסר ליבואן. ביטל המזמין את ההזמנה בנסיבות אלה, יקבל המזמין חזרה את התשלומים ששילם ליבואן כנגד החזרת הערבות הבנקאית, אם ניתנה למזמין. השבת התשלומים למזמין תבצע באמצעות העברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק של המזמין. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל תרופה לה הוא זכאי על פי הדין.
- 3.3 אם ברכב דרושה התקנת מתקנים מיוחדים לנכים, התחייבות היבואן למסור את הרכב עם המתקנים המיוחדים מותנית באפשרות להתקין את המתקנים המיוחדים. במידה שבידיעת היבואן מידע בקשר עם אפשרות התקנת המתקנים המיוחדים, ימסור היבואן למזמין מידע זה. אספקת והתקנת המתקנים המיוחדים איננה באחריות היבואן ואחריות זאת חלה על ספק המתקנים ועל המתקין.
- 3.4 מזמין אשר הנו זכאי לפטור מתשלום מס כלשהו, כולו או חלקו (כגון פטור לעולים, תיירים, בעלי מוגבלויות וכד') - ימציא ליבואן את כל המסמכים ו/או האישורים הדרושים לקבלת הפטור, בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת היבואן למזמין כי ניתן להתחיל בהכנת הרכב למסירה וישתף פעולה עם היבואן, ככל הנדרש, לרבות בחתימה על מסמכים ומסירתם. היבואן יעשה את מירב המאמצים כדי לעמוד בלוח הזמנים הנקוב בסעיף 3.1 או 3.2 לעיל, לפי העניין, בתנאי שהמזמין מסר ליבואן במועד את כל המסמכים הנדרשים לשם שחרור הרכב מהמכס, אולם בכל מקרה, עיכוב שאינו בשליטת היבואן, לא ייחשב כהפרה מצד היבואן.
- מובהר כי הזכאות וגובה הפטור מתשלומי חובה כאמור לעיל, נקבעים על ידי רשויות המדינה. אם ההפרש בין גובה הפטור שניתן למזמין במסמכים הדרושים לקבלת פטור או לגובה הפטור המשוער, יהיה נמוך מגובה הפטור ממיסים שחושב לו בפועל על ידי רשויות המכס (להלן: "הפרש מיסוי"), על המזמין יהיה לשלם ליבואן את הפרש המיסוי בתוך 7 ימים מקבלת ההודעה על כך וכתנאי למסירת הרכב. הפרש מיסוי לזכות המזמין יוחזר למזמין על ידי היבואן לא יאוחר מ-30 ימים ממועד מסירת הרכב למזמין.
- 3.5 הרכב ימסר לידי המזמין במתחם המסירה המרכזי של היבואן ברחוב פלוטיצקי 1, ראשל"צ או במקום אחר שיתואם מראש עם המזמין.
- 3.6 היבואן יהיה רשאי למסור למזמין רכב אחר בעל מספר שלדה שונה מזה המפורט בהזמנה ובלבד שהרכב שיימסר למזמין יהיה זהה לרכב המוזמן.

4 זכות למזמין לביטול ההזמנה

בכפוף לאמור בסעיף 9 להלן, המזמין יהיה רשאי לבטל את ההזמנה תוך 14 ימים מיום ההזמנה על ידי מתן הודעה בכתב ליבואן, אם הרכב טרם נרשם על שמו במרשם המתנהל על פי פקודת התעבורה (נוסח חדש), ובמקרה שהזמין לרכב תוספות מיוחדות, טרם הרכבת התוספות המיוחדות, ולקבל את כספו בחזרה בניכוי דמי ביטול המותרים על פי תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשי"ע –

5 הפרת תנאי ההזמנה וביטולה

- 5.1 האפשרות המוקנית למזמין לביטול ההזמנה עקב עליית מחיר כאמור בסעיף 1.3 לעיל, לא תזכה את המזמין בסעד כלשהו מאחר שביטול בנסיבות האמורות לא ייחשב להפרה של תנאי ההזמנה.
- 5.2 הפר היבואן את תנאי ההזמנה, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההזמנה לאחר שהמזמין נתן ליבואן התראה בכתב על כוונתו לבטל את ההזמנה עקב ההפרה האמורה והיבואן לא תיקן את ההפרה בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה כאמור. הפר היבואן את תנאי ההזמנה הפרה יסודית, זכאי המזמין לבטל את ההזמנה ללא התראה. בוטלה ההזמנה על-ידי המזמין עקב הפרתה על ידי היבואן, יהיה המזמין זכאי להשבת התשלומים בגין התמורה ששילם ליבואן ולהשבת הוצאות הערבות הבנקאית ששילם ליבואן, אם שילם, בתוך 30 ימים מיום ביטול ההזמנה כדין או מיום אכיפתה, כנגד החזרת הערבות הבנקאית, אם ניתנה למזמין. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות המזמין לכל תרופה לה הוא זכאי על פי הדין.
- 5.3 למעט אי תשלום המחיר הסופי במועד כאמור בסעיף 1.6 לעיל, שייחשב להפרה יסודית של ההזמנה על ידי המזמין, אם יפר המזמין תנאי מתנאי הזמנה זו, יהיה היבואן זכאי:
- 5.3.1 למסור את הרכב למזמין אחר ולדחות את מועד המסירה בהתאם; או
- 5.3.2 לבטל בהודעה למזמין את ההזמנה, במקרה שעקב ההפרה אין אפשרות לספק; או
- 5.3.3 לבטל את ההזמנה לאחר שנתן למזמין התראה בכתב בת 10 ימים והמזמין לא תיקן את ההפרה בתקופה כאמור.
- ההודעה שתינתן למזמין בהתאם לסעיף זה, תפרט באילו מהברירות לעיל בחר היבואן.
- 5.4 אם ביטל היבואן את ההזמנה בשל הפרתה על ידי המזמין או אם ביטל המזמין את ההזמנה שלא כדין, ישיב היבואן למזמין את התמורה ששילם ליבואן בגין מחיר הרכב בתוך 30 ימים מיום הביטול כנגד החזרת הערבות הבנקאית, אם ניתנה למזמין, ובניכוי 3% מהמחיר המקורי, שיהוו פיצוי מוסכם וקבוע מראש, הנחזה על ידי הצדדים כמשקף את הנזק הצפוי להיגרם ליבואן כתוצאה מביטול ההזמנה. היבואן יודיע למזמין אם ניכה מהתמורה שהושבה את הפיצוי המוסכם.

6 תעודת אחריות

אחריות היצרן לרכב היא בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות המצורפים להזמנה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

7 פוליסת ביטוח חובה ומיגון

טרם מסירת הרכב למזמין, המזמין יבטח את הרכב לפי הנדרש על פי דין ויצגי בפני היבואן, כתנאי למסירת הרכב למזמין, תעודת ביטוח חובה תקפה לרכב. על המזמין מוטלת החובה לבדוק מהן דרישות המיגון של חברת הביטוח המבטחת את הרכב ולמלא אחר חובות אלה, על כל הכרוך בכך. מערכת המיגון שתותקן ברכב על ידי היבואן (אם תותקן), אינה מהווה תחליף לדרישות המיגון של חברת הביטוח והאחריות המלאה למילוי וקיום תנאי דרישות חברת הביטוח חלה על המזמין בלבד.

8 התקנת תוספות בהתקנה מקומית

- 8.1 תוספות בהתקנה מקומית (התקנה בישראל) אינן תוספות מקוריות של היצרן ו/או מסופקות על ידי היצרן ו/או באחריות יצרן ויותקנו על ידי היבואן בלבד לאחר הגעת הרכב לישראל.
- 8.2 על מנת להבטיח כי הרכב שיימסר למזמין הוא באיכות, טיב ורמת בטיחות כפי שנקבעו על ידי יצרן הרכב, עד למועד מסירת הרכב לידי המזמין, הזמנת תוספות תעשה בהזמנה זאת בלבד והתקנתן תבוצע על ידי היבואן ו/או מי מטעמה בלבד.

9 הזמנה מיוחדת

- 9.1 הזמנה של דגם רכב שהיבואן אינו מייבא באופן סדיר או דגם רכב בשילוב תוספות מיוחדות, אשר אינן חלק ממפרט הרכב ואשר הותאמו למזמין על פי רצונו ועל פי דרישותיו (להלן: "הזמנה מיוחדת"), תאושר מראש על ידי היבואן בשיקול דעתו הבלעדי.
- 9.2 אישור הזמנה מיוחדת על ידי היבואן יהיה בכפוף לתשלום דמי הזמנה שיקבעו על ידי היבואן.
- 9.3 ביטול ההזמנה המיוחדת על ידי המזמין עלול לגרום ליבואן נזק רב בשיעור מחירו המלא של הרכב. על כן, אם היבואן אישר את ההזמנה המיוחדת, המזמין לא יהיה רשאי לבטל את ההזמנה המיוחדת והוראות ההזמנה בדבר זכות הביטול של המזמין, לא יחולו על הזמנה מיוחדת.
- 9.4 היבואן יהיה זכאי לקזז פיצויים בגין נזק שיגרם לו כתוצאה מהפרה או ביטול שלא כדין של ההזמנה המיוחדת על ידי המזמין מכל תשלום ששילם המזמין ליבואן.

10 שונות

- 10.1 בחתימתו מטה, המזמין מאשר כי הוא מסכים לקבל חשבונית דיגיטלית באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון וזאת כל עוד לא נתקבלה מהמזמין הודעה אחרת בכתב.
- 10.2 תנאי ההזמנה כוללים במלואם את המותנה והמוסכם בין הצדדים ולא יהיה כל תוקף לכל הבטחה או אמירה שניתנה בעל פה למזמין והסותרת את הכתוב בהזמנה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכויות המזמין על פי דין.
- 10.3 כל שינוי, תיקון או ויתור בקשר להזמנה יהיה בר תוקף על-פי מסמך בכתב החתום על-ידי הצדדים בלבד, ויהיה מוגבל לעניין שלגביו הוא נעשה מלכתחילה.

11 מערכות עזר לנהיגה

ברכב מותקנות מערכות עזר לנהיגה הפועלות בטכנולוגיות מתקדמות. תשומת לב המזמין לכך שמערכות אלה פועלות תחת תנאים ומגבלות שונים, אינן מהוות תחליף לאדם הנוהג ברכב והשימוש בהן אינו גורע מאחריות הנוהג ברכב לנהוג באופן זהיר ועל פי הוראות הדין.

12 מסירת ספרות רכב

הרכב יימסר ללא ספר רכב, תקציר ספר רכב וחוברת אחריות ותחזוקה בעותק מודפס. מסמכים אלה יישלחו למזמין כקבצים דיגיטליים לכתובת הדואר האלקטרוני של המזמין.

13 כתובות והודעות

כתובות הצדדים להזמנה זאת הן כקבוע במבוא לה, כל עוד לא הודיע צד למשנהו על שינוי בכתובת, בדרך הקבועה בסעיף זה. כל הודעה או התראה שתישלח לצד אחר על פי כתובתו כאמור בדואר רשום, תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען 72 שעות לאחר מסירתה למשרד הדואר; אם נמסרה ביד - מעת מסירתה. הודעה שנשלחה לכתובת דואר אלקטרוני שהמזמין מסר ליבואן, תיחשב כאילו התקבלה בשעה שנשלחה.

- 14 תשומת לב המזמין, כי רמת האבזור הבטיחותי של הרכב נקבעת במועד רישוי הרכב בהתאם להוראות משרד התחבורה התקפות באותה העת. לפיכך, רמת האבזור הבטיחותי של הרכב יכולה להשתנות בין מועד ההזמנה למועד האספקה.

