

תעודת אחריות - Skywell

כללי

- במהלך תקופת האחריות, כל פגם באיכות הרכב שמקורו באיכות החומרים או בתהליכי הייצור, אשר נבדק ואושר ככזה על ידי מרכז שירות Skywell, יתוקן ללא חיוב במסגרת האחריות באחד ממרכזי שירות Skywell (להלן: "האחריות").
- האחריות נשאת בתוקף גם לאחר העברת הבעלות ברכב.
- האחריות כוללת החלפה או תיקון של מוצרי התעבורה הפגומים. מוצרי תעבורה שהוחלפו ללא תשלום במסגרת האחריות שייכים ליבואן ו/או ליצרן הרכב.
- יצרן הרכב מסיר מעליו במפורש כל אחריות להתחייבויות נוספות שניתנו לך - מעבר למפורט בתעודה זו - על ידי ארגון או גורם כלשהי ביחס לרכב או למוצרים נלווים שרכשת שלא באמצעות היבואן או מי מטעמו.
- הקפד להשתמש ברכב, לתחזק אותו, לטפל בו היטב, בהתאם להנחיות המפורטות בספר הוראות הפעלה לנהג ובחוברת האחריות ותחזוקה.

תקופת האחריות והיקפה

○ תקופת האחריות לרכב חדש

- רכב - כל החלקים למעט אלה המצוינים במפורש בתעודה זו להלן - 5 שנים או 150,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- סוללת ההנעה - 8 שנים או 150,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- חלקים אחרים - מחזירי שמן, דסקות הבלמים, סוגי כיסוי אבק שונים - 3 שנים או 60,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- מצבר 12V - שנה או 20,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- חלקי בלאי - להבי המגבים, יחידת מסנן מזגן האוויר, שמן, צמיגים, רפידות בלימה, נורות, סוללת שלט רחוק, נתיכים, - 6 חודשים או 6,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.
- דליפת נוזל קירור במערכת מיזוג האוויר שלא כתוצאה מכשל בחומרה - שנה.
- אחריות לאביזרים אשר הותקנו ברכב על ידי היבואן או מי מטעמו טרם מסירת הרכב ללקוח תהיה על פי תנאי האחריות של כל אביזר.
- תקופת האחריות לרכב חדש מתחילה ממועד מסירת הרכב והיא מסתיימת בחלוף הזמן הקלנדרי או כשהרכב הגיע למרחק הנסיעה המצטבר הנקוב לעיל (כמצוין במד מרחק הנסיעה הכולל של הרכב)-המוקדם מביניהם.
- אם לא ניתן לאמת את מרחק הנסיעה המצטבר (קילומטראז') של הרכב בגלל שינוי או החלפה של לוח המחוונים על ידי בעל הרכב שלא בהתאם להוראות יצרן הרכב, רישום התחזוקה יחושב מתאריך הטיפול האחרון; אם אין תיעוד לביצוע הטיפול, החישוב יבוצע מתאריך הרכישה. מרחק הנסיעה המצטבר של כלי רכב יחושב על בסיס של 200 ק"מ ליום.
- ○ מה לא נכלל באחריות
- פגם או נזק נלווה הנגרם מהנסיבות הבאות, לא נכלל באחריות:
- ירידה בקיבולת סוללת ההנעה עקב נזקים או תאונות או טבילה במים.
- ירידה הדרגתית של קיבולת סוללת ההנעה במרוצת הזמן היא מאפיין רגיל ותיקן של סוללות מתח גבוה. ירידה בקיבולת סוללת ההנעה של עד 20% בתקופת האחריות אינה נחשבת כפגם הנכלל באחריות.

נמסר לבעל הרכב בכתב כי מוצרי התעבורה שרכש פגומים. שימוש ברכב פרטי להשכרה או מטרה מסחרית אחרת. שינויים שנעשו על ידי בעל הרכב באופן עצמאי לרבות, כוונות או ביטול מערכות.

סילוק בלתי תקין למיחזור, על ידי בעל הרכב. שימוש, תחזוקה או תיקון שגויים על ידי בעל הרכב שלא בהתאם להוראות והנחיות יצרן הרכב ו/או היבואן. התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה.

אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם.

שירות לרכב או טיפול בו שנעשה שלא על פי הוראות כלל עולמיות או אזוריות של יצרן הרכב, לפי העניין.

גורם שאינו בשליטת יצרן הרכב, כגון אך לא רק: תאונה, גורם אנושי, אסון טבע וגורמים סביבתיים אחרים או אירועי כוח עליון אחרים; גורם סביבתי אשר הוא מעבר לתנאי השימוש הרגילים במוצר (כמו, השפעה אלקטרומגנטית הנגרמת על ידי שלט רחוק שנגרם בו קצר ושאינו פועל); בלאי ושחיקה רגילים;

עלויות נוספות או עקיפות, כגון אך לא רק: אובדן כלכלי וזמן הנגרמים כתוצאה מחוסר היכולת להשתמש ברכב; עלויות אחסון או השכרת רכב; הוצאות אירוח, ארוחות והוצאות אחרות בדרך וכו'.

אחריות לצמיגים - האחריות לצמיגים היא של יצרן הצמיגים באמצעות בא כוחו בארץ.

הודעה בדבר הצורך בקבלת שירות באחריות

במקרה של תקלה ברכב במהלך תקופת האחריות המחייבת הבאת הרכב לקבלת שירות, חובה לדווח עליה בהקדם האפשרי למרכז השירות Skywell.

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והתחזוקה שבוצעו ברכב, כהוכחה שאכן בוצעה התחזוקה הדרושה ברכב. במקרה של מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, על בעל הרכב להציג לבקשת היבואן או מי מטעמו, חשבוניות מס אשר נתן לו המוסד בגין השירות שבוצע ברכב. על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לחוק והתקנות מכוחו.

הגדרות

"היבואן" - המאגר ב.נ.כ. בע"מ.

"יצרן הרכב" - Nanajing Golden Dragon Bus Co Ltd (Skywell)

"מרכז שירות Skywell" - מוסד הקשור עם היבואן בהסכם לטיפול ברכב מתוצרת Skywell.

"החוק" - חוק רישוי שירותים ומקצועות בענף הרכב, התשע"ו-2016.

"מוצר תעבורה" - כהגדרתו בסעיף 2 לחוק.

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" - מוצר תעבורה שיוצר על ידי כל גורם שיכול להצהיר ולאשר בכל עת שמוצר התעבורה נמצא בדרגת איכות והתאמה מקבילה לדרגת איכות והתאמה של מוצר תעבורה ששימש את יצרן הרכב בעת הרכבת הרכב.